

στο μικροσκόπιο...



Τι προσέχω όταν «σηκώνω» χρήματα από το ATM



Του Δημήτρη Παυλάκη*

Οι Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ATM) υλοποιούν στην πράξη το ρητό ο «Χρόνος είναι Χρήμα» και πράγματι στην προκειμένη περίπτωση κυριολεκτούμε. Η ταχύτητα στην εξυπηρέτηση, η προσφορά τραπεζικών υπηρεσιών ξεπέρασε τους όποιους δισταγμούς είχαν οι πελάτες των γκιόσε να στραφούν στην γρήγορη και 24ωρη εξυπηρέτηση. Με τον πύχη να βρίσκεται υψηλότερα από ποτέ σε θέματα αμεσότητας, αξιοπιστίας και ασφάλειας, το πέρασμα στην ηλεκτρονική συναλλαγή ήταν μονόδρομος. Όλα τα μεγάλα και σύγχρονα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα επένδυσαν στην δημιουργία των λεγόμενων εναλλακτικών δικτύων και ειδικότερα στα ATM's. Με τον τρόπο αυτό η Ηλεκτρονική Τραπεζική ήρθε να δώσει νέα διάσταση στην τραπεζική συναλλαγή, συστρατεύοντας την εμπειρία των κλασικών τρόπων με ό,τι καλύτερο έχει να επιδείξει η σύγχρονη τεχνολογία. Το αποτέλεσμα είναι η παροχή υπηρεσιών που μόλις λίγα χρόνια πριν φάνταζαν αδύνατες και η ικανοποίηση των αναγκών της πελατείας με τρόπο άμεσο και ποιοτικό.

Ιδιαίτερα για το θέμα της ασφάλειας των συναλλαγών στα ATM γίνεται συχνά λόγος τελευταία. Η συζήτηση αυτή πηγάζει όχι από κάποια αδυναμία του συστήματος, αλλά από το γεγονός ακριβώς ότι αποτελεί το πλέον χρησιμοποιούμενο εναλλακτικό δίκτυο και, ως

εκ τούτου, το πιο ενδιαφέρον από την πλευρά των επίδοξων απατεώνων.

Η δομή του δικτύου των ATM καθιστά αδύνατη την παραβίαση των διαδικασιών ασφαλείας. Οι τράπεζες έχουν επενδύσει τεράστια ποσά προκειμένου, επιστρατεύοντας όλες τις τεχνολογικές δυνατότητες, να διασφαλίσουν απόλυτα τις συναλλαγές. Για τον λόγο αυτό προσπάθειες εξαπάτησης στρέφονται κατά κανόνα κατά του πελάτη, ως πιθανού «αδύναμου κρίκου». Κατά συνέπεια η τήρηση από μέρους μας απλών κανόνων ασφαλείας και η επίδειξη στοιχειώδους προσοχής αρκούν να μας προστατεύσουν από οποιαδήποτε σε βάρος μας απόπειρα. Αντίθετα, η αμέλεια και η υιοθέτηση ασύνητης συναλλακτικής συμπεριφοράς είναι δυνατόν να μας εκθέσουν σε κίνδυνο. Για τους λόγους αυτούς, αναπόσπαστο κομμάτι της θωράκισης του συστήματος των ATM -και επομένως κύριο μέλημα των τραπεζών- είναι η ενημέρωση των πελατών σε θέματα ασφαλείας.

ΑΠΛΑ ΑΛΛΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Όπως προαναφέρθηκε, δεν χρειάζεται να διαθέτει κανείς ειδική εκπαίδευση για χρησιμοποιεί με ασφάλεια τα ATM. Λίγα και απλά μέτρα προφύλαξης, που έχουν περισσότερο χαρκτηριστικά κοινής λογικής, όπως τα παρακάτω, αρκούν για να μας προστατεύ-

σουν στις καθημερινές μας συναλλαγές.

Τι δεν πρέπει να ξεχνάμε:

1. Η φύλαξη του μυστικού αριθμού, του λεγόμενου PIN, είναι σημαντική για την ασφάλεια του λογαριασμού μας και η ευθύνη της είναι αποκλειστικά δική μας.

2. Το ATM μας παρέχει τη δυνατότητα να αλλάζουμε με απλούστατη διαδικασία τον μυστικό μας αριθμό, ώστε η απομνημόνευση να είναι ευκολότερη.

3. Η μόνη περίπτωση διαρροής του PIN είναι από εμάς τους ίδιους, είτε εκούσια, είτε κατά την πληκτρολόγησή του.

Τι απαγορεύεται να κάνουμε:

1. Να σημειώνουμε το PIN μας (πρέπει απαραίτητως να το απομνημονεύουμε).

2. Να επιτρέπουμε σε τρίτους να γνωρίζουν το PIN μας.

3. Να πληκτρολογούμε το PIN χωρίς να καλύπτουμε το χέρι μας.

4. Να επιτρέπουμε σε αγνώστους να μας πλησιάζουν ή να μας αποσπούν την προσοχή κατά τη συναλλαγή μας στο ATM.

5. Να δεχόμαστε βοήθεια από τρίτους, κυρίως αγνώστους, κατά τη συναλλαγή μας στο ATM. Εφόσον αντιμετωπίσουμε πρόβλημα, πρέπει να απευθυνόμαστε μόνο σε αρμόδιους υπαλλήλους της Τράπεζας.

6. Να επιλέγουμε για PIN αριθμούς

που είναι εύκολο να βρεθούν σε περίπτωση κλοπής των προσωπικών μας αντικειμένων (π.χ. η ημερομηνία γέννησης, που αναγράφεται στην ταυτότητα)

7. Να αμελούμε να ενημερώσουμε την Τράπεζα σε περίπτωση απώλειας ή παρακράτησης της κάρτας μας.

Τι είναι χρήσιμο να κάνουμε:

1. Να αλλάζουμε το PIN μας σε τακτά χρονικά διαστήματα, αποκλείοντας έτσι κάθε πιθανότητα διαρροής.

2. Να ενημερώνουμε άμεσα την Τράπεζα για οτιδήποτε μας κινήσει την περιέργεια, κατά τη συναλλαγή μας στο ATM ή τον έλεγχο του λογαριασμού μας.

Για οποιαδήποτε απορία ή ανησυχία μας, εκτός από τα καταστήματα, οι περισσότερες τράπεζες διαθέτουν κέντρα 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, των οποίων τα τηλέφωνα εμφανίζονται στην οθόνη των ATM

*Δ/ντης Ηλεκτρονικών Εργασιών και Εναλλακτικών Δικτύων της Εθνικής Τράπεζας

24ΩΡΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ

1683 AM (στα μεσαία κύμματα)

Συνεχή καθημερινή ενημέρωση και ψυχαγωγία

Ο Ελληνικός Ραδιοφωνικός Σταθμός Αυστραλίας

1683 AM λειτουργεί

σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα.



Ο σταθμός ξεκίνησε να λειτουργεί το Μάρτιο του 1983 και εκπέμπει τα καλύτερα προγράμματα από την Ελλάδα και την Κύπρο, ενώ παράλληλα μεταδίδει τις ειδήσεις από το εξωτερικό κάθε ώρα.

Επίσης, έχουμε τα καλύτερα τοπικά προγράμματα, όπως:

"Κυπριακή Κοινότητα"

με την Έλλη Κάμπος,
"Greeks Today"

με τον Γιώργο Τσερδάνη,
"Κέφι και μπάλλα"

με τον Γιάννη Σπανέλλη,
"Κοινότητα και κοινοτικά"
και μουσικά

προγράμματα με εκφωνητές.

Ο Ελληνικός Ραδιοφωνικός Σταθμός Αυστραλίας 1683 Khz AM διαφημίζει μεγάλους οργανισμούς και επιχειρήσεις, όπως την ελληνική εφημερίδα της Αυστραλίας "Ο Κόσμος", "Λαϊκή Τράπεζα", "Τράπεζα Κύπρου", "Κυπριακή Κοινότητα NNO",

"Ελληνική Ορθόδοξη Κοινότητα Σύδνεϋ & NNO",

"Vicky Mar Fashions", "Independent and General Advertising", "Roselands Shopping Centre" και πολλές άλλες μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις.

Για τον καλύτερο Ελληνικό Ραδιοφωνικό Σταθμό, τα τελευταία νέα, ποιοτική μουσική και τα καλύτερα ζωντανά προγράμματα, συντονιστείτε στο Ελληνικό Ραδιοφωνικό Σταθμό Αυστραλίας 1683 Khz AM.

Για περισσότερες πληροφορίες και για τις διαφημίσεις σας, **τηλεφωνήστε στο (02) 9750 8155 και fax: (02) 9750 0517.**

Τηλέφωνα για ζωντανές εκπομπές: (02) 9750 9890 και (02) 9750 0017.

Διεύθυνση: Unit 4 / 9 Mavis St, Revesby NSW 2212

e-mail: conn01@optushome.com.au

web: GREEK RADIO 1683